



UMA DEVI

Descriptif des Conditions Générales de Vente

Informations légales

Ce site est édité par la société UMA DEVI, 103 Avenue Gambetta, 84 160 CADENET
Immatriculée comme SAS sous le numéro SIRET 823 580 386 00014
Le site de vente est hébergé chez 1to1 à 57201 SARREGUEMINES Cedex
Directeur de publication : Catherine ERATOSTENE
Pour nous contacter : k.eratostene[arobase]orange.fr

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues entre « La société », et ses « utilisateurs »

Définition des parties

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues, entre :

* d'une part, par Catherine ERATOSTENE de UMA DEVI, dont le siège social est situé 103 Avenue Gambetta, 84 160 CADENET en France, ci-après dénommée «la Société», et déclarée comme organisme de formation sous le N°(93840417584).

* et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant utiliser ou acheter les produits et services proposés par UMA DEVI, dénommée ci-après «l'Utilisateur».

Droit et règlement applicables

UMA DEVI propose à l'Utilisateur des produits et services payants régis par les présentes Conditions Générales de Vente et par le droit français. L'acceptation des services et produits proposés par la Société vaut acceptation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales de Vente qui s'appliquent à l'ensemble des prestations fournies.

La Société se réserve le droit de pouvoir modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de services ou de produits effectuée par l'Utilisateur.

Définition des produits vendus

UMA DEVI vend principalement 2 familles de produits :

-Des formations à destination de particuliers ou professionnels, en tant qu'Organisme de formation certifié.

Ces formations sont accessibles à la suite d'un entretien téléphonique individuel, et à partir de conventions ou contrats de formation signés entre les clients et l'organisme de formation UMA DEVI

-Des produits annexes, exemple ouvrages, qui sont commandés au siège de UMA DEVI

Passer une commande

Pour obtenir les services ou produits proposés par UMA DEVI, l'Utilisateur doit :

* fournir les données et informations personnelles qui lui sont demandées, en veillant à ce que ces informations soient complètes et exactes.

* effectuer l'intégralité du paiement du prix des produits ou services payants éventuellement avant le commencement des formations, ou avant l'achat de produits.

La validation de la commande entraîne pour l'Utilisateur l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions. Le non-respect éventuel par l'Utilisateur de ses obligations dégage la Société de sa promesse de fournir le service demandé.

La Société se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un Utilisateur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige aurait été constaté.

Régler le montant de la commande (services et produits payants)

Les prix des produits et services payants sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, ou net de taxes.

Toutes les commandes de produits sont payables en euros. La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, ou convention. Une participation forfaitaire aux frais de port, d'emballage et de traitement de la commande, suivant tarif en vigueur, est demandée à l'Utilisateur en supplément du prix des produits physiques.

Le règlement des commandes s'effectue par les moyens de paiement proposés par UMA DEVI. L'utilisateur doit régler l'intégralité du prix et des charges afférentes au service ou produit commandé, y compris les taxes et les frais d'expédition, au moment de la passation de commande.

Indisponibilités des services et produits proposés

Les propositions de services et de produits sont valables au moment de la proposition rédigée à l'utilisateur. En cas d'indisponibilité pour la réalisation de la prestation ou du service, la Société proposera à l'Utilisateur, soit la livraison d'un service ou produit équivalent, soit le remboursement des sommes reçues.

Livraisons des produits commandés (produits physiques)

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'Utilisateur sur le bon de commande. Le mode d'envoi majoritairement utilisé est « Colissimo Suivi » de La Poste. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'Utilisateur dès lors que les produits ont quitté les locaux d'expédition de la Société. En cas de dommage intervenu lors du transport, l'Utilisateur doit présenter une réclamation motivée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

En cas de non réception d'une commande expédiée, l'Utilisateur doit signaler la perte à la Société dans un délai maximum de 3 mois après la date d'expédition. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne pourra être présentée à la Société.

En cas de problèmes ou de non réception – l'Utilisateur doit contacter la Société à l'adresse mail : k.eratostene@orange.fr pour obtenir des informations sur le retour de la livraison.

Rétractation et garantie de remboursement (produits payants)

Pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, l'Utilisateur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de sa commande.

Pour cela, l'Utilisateur devra faire retour à la Société du (des) produit(s), non entamé(s), dans son (leur) emballage d'origine intact, accompagné de tous accessoires, documentation et cadeau(x) éventuel(s).

Pour les achats de formations, les conditions spécifiques sont prévues dans les conventions ou contrats.

Limitation de responsabilités

La Société n'est tenue que par une obligation de moyens pour la fourniture des services proposés sur son Site. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de mauvaise interprétation des contenus. Même si le vendeur prodigue des conseils, l'acheteur reste responsable de la façon dont il les met en pratique, en conservant son regard critique et son libre arbitre.

La responsabilité de la Société ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes indépendants de sa volonté.

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie et autres cas de force majeure.

Pour présenter une réclamation au Service Clients

* **Par Email à l'adresse suivante : k.eratostene@orange.fr**

* **Par téléphone : +33(0)612915681, du lundi au vendredi de 9h30 à 13h00 et de 14h30 à 18h30**

* **Par courrier : UMA DEVI, 103 Avenue Gambetta, 84 160 CADENET, France**

Protection des données personnelles (RGPD)

Les données collectées sur les prospects inscrits dans nos listes de diffusion se limitent à vos prénom ou nom et votre email. Elles sont strictement conservées en interne – et utilisées dans le respect de l'autorisation que vous nous avez données : à savoir, la diffusion et la réception de mails d'informations concernant les services de UMA DEVI ou d'éventuels partenaires.

Les données relatives aux personnes qui figurent sur notre annuaire sont utilisées dans le respect de l'autorisation que vous nous avez donnée, à savoir la parution dans le dit annuaire. Toute personne qui souhaite être retirée de cet annuaire peut nous en faire la demande. Celle-ci sera prise en compte au plus vite.

Les données collectées sur les clients sont celles utiles à la facturation des dits clients : prénom – nom – adresse ainsi que votre email et votre numéro de téléphone. Nous ne détenons pas vos coordonnées bancaires.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant.